



## Formulář pro vrácení zboží

(Tento formulář slouží pro účely vrácení zboží zakoupené v e-shopu [www.obleceniupetule.cz](http://www.obleceniupetule.cz).)

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetového obchodu, tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v platném znění dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.).

### **Kontaktní údaje:**

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Částku za vrácené zboží požaduji vrátit na účet: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### **Vrácené zboží:**


### **Důvod vrácení zboží:**

\_\_\_\_\_

### **Zboží můžete vrátit těmito způsoby:**

#### **Zásilkovnou přes zpětný kód 997 53 765 z výdejního místa:**

Vrácené zboží zabalíte (můžete použít igelitový sáček, tašku nebo krabici. Doneste na nejbližší výdejní místo Zásilkovny a tam obsluze nahlásíte výše zmiňovaný kód 99753765. Obsluha vytiskne štítek na balíček, který ho doručí přímo k nám. Obsluze vyjede z tiskárny ještě druhý štítek - **Potvrzení o přijetí zásilky**, které Vám obsluha předá, a Vy si ho prosím po dobu než od nás obdržíte vrácenou částku uschovejte. Podle čísla zásilky ( Zxxxxxxx) můžete ve funkci **Sledování zásilky** od služby Zásilkovna sledovat tuto zásilku.

Při odesílání zásilky obsluze neplatíte žádnou částku, částku **59,-** za takto vrácenou zásilku Vám odečteme z vrácené částky za zboží. Pokud je Vaše objednávka větší než 1500,- i po odečtení částky za vrácené zboží, máte službu vrácení zásilky **ZDARMA**.

#### **Českou poštou:**

Zásilku zabalte a odešlete nejlépe doporučeně na adresu : **Oblečení u Petule, Hradecká 103, Opatovice nad Labem, 533 45**. Náklady spojené s tímto způsobem vrácení zboží nese plně kupující. Neposílat na dobírku!

**Částka za vrácené zboží Vám bude uhrazena na uvedený účet do 7 kalendářních dní od obdržení zásilky.**

### **Podmínky vrácení zboží:**

Veškeré zboží je **možné vrátit v prodloužené lhůtě do 30 dnů** (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno v původním stavu, s originál visačkou ( může být pouze přiložena) a nemělo by jevit známky opotřebení a používání. V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátně понížít. Se zbožím zašlete i vyplněný **FORMULÁŘ O VRÁCENÍ ZBOŽÍ**, pokud nemáte možnost vytisknutí, můžete vypsát **formulář i ručně**, kde napíšete základní informace, podle horní části formuláře: **KONTAKTY, ČÍSLO ÚČTU, VRÁCENÉ ZBOŽÍ a doplníte TEXT: Souhlasím s podmínkami o vrácení zboží. DATUM A PODPIS.**

Dne: .....

Podpis: .....